



室内モニター(C313W)



集合玄関機(R29C)



1. 来客の呼び出しに応答・鍵を解錠する

1. 来客応答

集合玄関機から呼び出しがありましたら、【応答】をタッチして通話してください。



2. 来客の呼び出しを拒否する

1. 通話拒否

集合玄関機から呼び出しがありましたら、【拒否】をタッチしてください。



2. 鍵の解錠

1. 来客者の確認ができましたら、【解錠】をタッチしてください。



2. 解錠したら、【キャンセル】をタッチして通話を終了してください。

3. 音量の調整をする

1. 通話中での操作

下記【ボリュームマーク】を左右に動かして音量を調節してください。



4. 履歴を確認する

1. 履歴表示(着信・不在)

1. 【メッセージ】をタッチしてください。



2. 【キャプチャログ】をタッチしてください。



3. 【履歴】をタッチすると来客者の映像が確認できます。



集合玄関機オートロック解除方法

1. 暗証番号

集合玄関機 (R29C) ロック解除

1. 【鍵マーク】をタッチし、【暗証番号】を入力します。
2. 【解錠】ボタンをタッチします。



※暗証番号はオーナー様もしくは管理会社様へ確認してください

2. カードキー認証

【カードキー】をカードリーダーへタッチしてロックを解除します。



5. Wi-Fi接続設定

1. Wi-Fiに接続

1. 【More】をタッチして【設定】へ移動します。次に【>】をタッチしてください。



2. 【アドバンス】をタッチしてください。



3. 【パスワード】を入力し、【OK】をタッチしてください。



※初期パスワード「123456」です。
※パスワードは、設定>パスワードから変更できます。

4. 【ネットワーク】をタッチしてください。



※本情報は、バージョンが異なると若干手順や画面が異なる場合があります。

5. 接続するWi-Fiルーター等のSSIDを選択し、タッチしてください。



※対象SSIDが見えない場合、画面をスクロールしてSSIDを探してください。

6. 【パスワード】を入力し、保存マークをタッチして保存してください。



7. 【接続済】の表示を確認してください。



1. 呼び出しされないとき

1. DND設定の確認

集合玄関機から呼び出しが通知されない場合、DND設定がオンになっている場合があります。



DNDをタッチし、DNDステータスのチェックが外れていることを確認してください。



※通常DND設定は、【オフ】となっています。

2. その他の困ったとき

1. モニター再起動

1. 【More】をタッチして【設定】へ移動します。次に【>】をタッチしてください。



2 【再起動】をタッチしてください。



2. 無線LANルーターの確認

<確認事項>

- ・無線LANルーターの電源を確認してください。
- ・指定の無線LANルーターに接続済が確認してください。

上記内容を確認しても改善されない場合は、無線LANルーターを再起動してください。

お問い合わせ先

■連絡先

コールセンター

TEL: 0120-615-919

Eメール: g-callcenter@broad-e.co.jp

受付時間: 10:00~19:00(GW・夏季・年末年始など大型連休除く)

※一次受付対応となります

※(修理・交換の現地対応時間) 平日 9:00~18:00まで