

スマートフォンアプリ利用フルマニュアル

Version.20200324

1. 【Akuvox Smart Plus】アプリを下記QRコードよりダウンロードし、アカウントQRコードを読み取ります。

【iOS】



【Android】



※QRコードが読み込めない場合、スマートフォンのアプリ検索にて「Akuvox Smart Plus」と検索します。
または、下記URLへ直接アクセスしてアプリをダウンロードすることも可能です。

【iOS】 <https://apps.apple.com/us/app/akuvox-smartplus/id1288513045>

【Android】 <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.akuvox.mobile.smartplus>

1.読み込みが成功しますと、オートログインされます。



【アカウントQRコード】
【101号室】



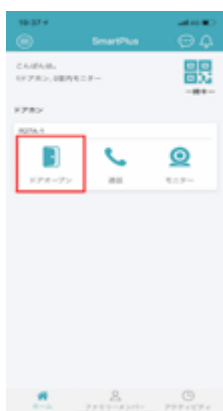
【User Name: koa101@doorcom.jp】

【Password: @tgAM2T8M】

【Server ID: 8】

2.オートロック・自動ドアの解錠

1.【ドアオープン】をタッチしますと、オートロック・自動ドアの解錠できます。



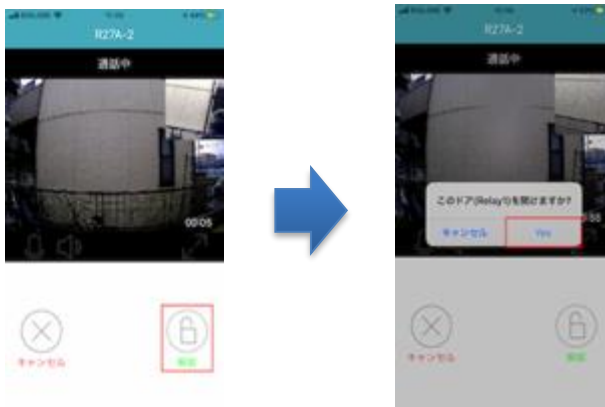
3. 呼出・応答

1. 集合玄関機から呼び出しがありましたら、【許可】をタッチします。



4. オートロック・自動ドア鍵の解錠

1. 【解錠】をタッチします。
2. 確認画面が表示されますので、【Yes】をタッチします。



5. 通話の拒否

1. 【キャンセル】をタッチします。



6. 履歴の閲覧

- 1.【アクティビティ】をタッチします。
- 2.【ドアログ・通話履歴・キャプチャーログ】の各項目をタッチすることで履歴を確認できます。



7. ファミリーメンバーの追加

- 1.【ファミリーメンバー】をタッチします。
- 2.【ファミリーメンバー追加】をタッチします。
- 3.【名前・Eメール】の情報を入力【サブミット】をタッチします。



- 4.【ファミリーメンバー】が追加されていること確認します。
- 5.登録したEメールにAkuvox社よりアカウント情報が届きます。
- 6.ファミリーメンバーのスマートフォンにて【Smart Plus】のアプリをダウンロードします。
次に、【お客様のQRコード】または【Username・Password】を使用してログインします。



Dear Taro Yamada,

Your Akuvox cloud account has been created.

Download the SmartPlus app or go to the web [Akuvox Cloud](#) to enjoy the Akuvox cloud service now.

User Name: [mr.kamuro@yakuvox.com.jp](#)

Password: mPnQfo11

Server ID: 8

[If the QR code cannot be displayed, please click here.](#)

8. 解錠用暗証番号設定・編集

- 1.【設定マーク】をタッチして、【設定】をタッチします。
- 2.【ドアリリースPIN】をタッチして、【解錠用暗証番号】を入力します。
- 3.【サブミット】を押します。



9. Smart PlusのNFCを有効にする

- 1.画面左上の【メニューボタン】をタッチします。
- 2.【設定ボタン】をタッチします。
- 3.【NFC解錠】の設定を有効にします。



※通常カードキーによる解錠が基本となり、NFC機能はAndroidのみ使用可能な補助機能となります。

10. QRコード登録(R29Cのみの機能)

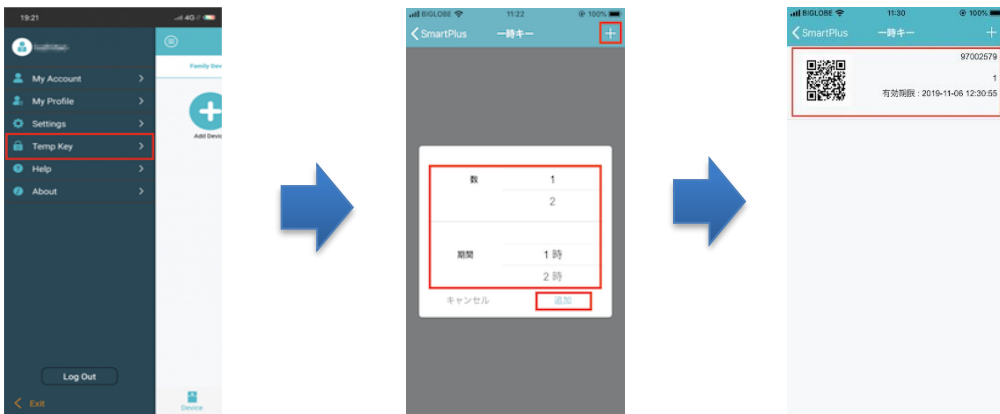
1.スマートフォンのSmartPlus設定で全てのアクセスに許可されているか確認します。



2.【Temp Key】を選択します。

3.画面右上の【+】をタッチし、【利用回数・使用可能期間】を入力し【追加】を押します。

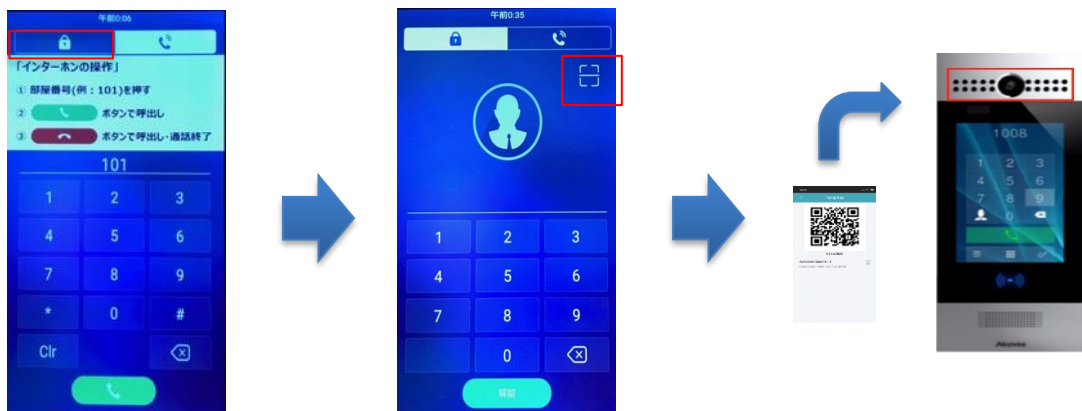
4.【QRコード】が作成されていることを確認します。タップすると拡大しますので、それを利用します。




11. QRコード利用(R29Cのみの機能)

1.【カギマーク】を押します。

2.【QRコード】をR29Cのカメラへ写します。



※右上の  マークをタッチすると認証します。

お問い合わせについて

■連絡先

コールセンター

TEL: 0120-615-919

Eメール: g-callcenter@broad-e.co.jp

受付時間: 10:00～19:00(GW・夏季・年末年始など大型連休除く)

※一次受付対応となります

※(修理・交換の現地対応時間)平日 9:00～18:00まで